

## Prakata

Puji syukur penulis panjatkan terlebih dahulu kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat kasih dan rahmatnyalah maka penulis dapat merampungkan Tesis ini sampai selesai, kemudian Tesis ini berjudul **“PELAKSANAAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN BELUM BERJALAN SECARA EFEKTIF”**.dalam konteks ini penulis mengucapkan terima kasih kepada bapak :Prof.DR. Hendra Tanu Admadja, SH,MIP,LL.M, (sebagai pembimbing), dengan kesabaran dan keuletannya membimbing penulis akhirnya dapat menyelesaikan tesis ini, terimakasih kepada bapak Prof. Dr. Rianto Adi, SH, MA dan bapak Prof. Dr. Thomas N.Peea sebagai penguji dan telah banyak memberikan saran-saran sejak seminar proposal, seminar Hasil tesis hingga ujian sidang tertutup yang telah memberikan masukan yang positif kepada penulis untuk kesempurnaan tesis ini.

Penulis juga sangat berterima kasih kepada : Direktur Pascasarjana Uni versitas Esa Unggul, Ketua Program Magister Hukum,Dosen-Dosen lainnya. Dan teman-teman Mahasiswa di Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul, yang telah banyak memberikan masukan, dorongan kepada penulis hingga selesainya tesis ini.

Juga terima kasih kepada istri tercinta Rahma lubis AMF, putri tersayang Cyntia Dewi Harahap,Chairunnisa Harahap, dan putra tersayang Iskandar Zulkarnaen harahap yang juga memotivasi penulis menyusun tesis ini sampai selesai.

Akhirnya penulis juga menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, maka penulis memohon kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan demi perbaikan kualitas Tesis ini.

**Jakarta, September 2015**

**penulis**

**Pardamean harahap**